

サービス内容に関する苦情

(1) 当事業所の利用者様相談・苦情窓口

【担当者】 当事業所の管理者（井上希三志）又は介護支援事業所が対応します。

【電話番号】 042-673-2209

【FAX番号】 042-673-2260

八王子市役所の場合 高齢者福祉課相談担当

【電話】 042-620-7470

東京都国保連相談窓口の場合

【電話】 03-6238-0177

受付日 月曜日から金曜日 但し、休日を除きます。

受付時間 9時00分から17時00分 但し、緊急の場合はこの限りではありません。

(2) その他

当事業所以外のお住いの、区市町村及び東京都国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口
弊社の処理体制と手順

