

業務継続対応表

提供されたExcel資料の内容を、Web閲覧・印刷向けに表形式で再配置したものです。内容の加筆・訂正は行っていません。

介護業務

項目	発災	発災後6時間	発災後24時間	発災後3日	発災後1週間
出勤率	0.9	0.8	0.6	0.7	0.9
インフラ停止	電気・水道・ガス	電気・水道・ガス	電気・水道・ガス	電気・水道・ガス	電気・水道・ガス
食事	-	利用者宅の備蓄食料等を使用、必要な場合は順次介助	利用者宅の状況を踏まえ、福祉避難所等への移動を検討する	サービス再開に向けた復旧対応を行う	通常のサービスを再開
水分補給	-	利用者宅の備蓄食料等を使用、必要な場合は順次介助	利用者宅の状況を踏まえ、福祉避難所等への移動を検討する	サービス再開に向けた復旧対応を行う	通常のサービスを再開
排泄	通常通り対応（断水時は利用者宅に備蓄があれば簡易トイレを使用	通常通り対応（断水時は利用者宅に備蓄があれば簡易トイレを使用	利用者宅の状況を踏まえ、福祉避難所等への移動を検討する	サービス再開に向けた復旧対応を行う	通常のサービスを再開
与薬	通常通り対応	通常通り対応	利用者宅の状況を踏まえ、福祉避難所等への移動を検討する	サービス再開に向けた復旧対応を行う	通常のサービスを再開
入浴	休止	休止	利用者宅の状況を踏まえ、福祉避難所等への移動を検討する	サービス再開に向けた復旧対応を行う	通常のサービスを再開
口腔ケア	休止	休止	利用者宅の状況を踏まえ、福祉避難所等への移動を検討する	サービス再開に向けた復旧対応を行う	通常のサービスを再開

事務業務

項目	発災	発災後6時間	発災後24時間	発災後3日	発災後1週間
出勤率	0.9	0.8	0.6	0.7	0.9
インフラ停止	電気・水道・ガス	電気・水道・ガス	電気・水道・ガス	電気・水道・ガス	電気・水道・ガス
レセプト業務 支払い業務	-	-	-	人員の余裕があり、締め日が近い場合、可能な範囲で再開	通常のサービスを再開
労務管理	-	職員の安否状況確認を行う	職員の被災状況を踏まえ、復旧に向けたシフトを検討する	シフト組み・過重労働対策・メンタルケアを検討・実施する	通常のサービスを再開
利用者への連絡	当日の利用者の安否確認を行う	当日の利用者の安否確認を行う	それ以外の利用者の安否確認を行う	サービス再開 ニーズを整理する	通常のサービスを再開

感染症発生時

介護業務

区分	対象業務	国内発生早期・小康期	国内流行期	事務所内感染期
継続業務	食事介助、排泄介助、入浴介助、その他生活援助	通常通り実施する	感染症予防策を実施しながら、通常通り実施する。必要に応じ、感染予防として訪問時間の短縮等の対策を取る。	勤務可能な職員で感染予防策を実施しながら、実施する。万が一職員が不足した場合、近隣の居宅事業所、介護事業所、連携施設、行政、包括に支援を要請する。必要に応じ、感染予防として訪問時間を短縮する等の対策を取る。
追加業務	消毒、訪問前の体調管理	感染状況を踏まえながら徐々に業務を開始する	感染症予防策を実施しながら、通常通り実施する。必要に応じ、感染予防として訪問時間の短縮等の対策を取る。	勤務可能な職員で感染予防策を実施しながら、実施する。万が一職員が不足した場合、近隣の居宅事業所、介護事業所、連携施設、行政、包括に支援を要請する。必要に応じ、感染予防として訪問時間を短縮する等の対策を取る。
削減業務		通常通り実施する	通常通り実施するが、職員不足した場合、規模や頻度の縮小を行う	職員が不足した場合、規模や頻度の縮小を行う
休止業務		徐々に規模や頻度の縮小を開始する	事業所のある都道府県内で流行している場合、休止する	全て休止する

事務業務

区分	対象業務	国内発生早期・小康期	国内流行期	事務所内感染期
継続業務	レセプト業務、支払業務、労務管理、ケアプラン作成	通常通り実施する	感染症予防策を実施しながら、在宅勤務、リモート対応の活用等をしなが、通常通り実施する。	事業内の感染状況に応じて、感染予防策、在宅勤務、リモート等を実施しながら、適切に実施する。
追加業務	健康管理（職員、来訪者）、利用者家族への情報提供、行政等の連携、報告、情報発信	感染状況を踏まえながら徐々に業務を開始する	感染状況を踏まえながら、業務の頻度を上げる。なお、感染予防策・在宅勤務、リモート等の活用を実施する。	事務所内の感染状況に応じて感染予防策、在宅勤務、リモートの活用を実施する。
削減業務	利用相談	通常通り実施する	通常通り実施するが、職員不足した場合、規模や頻度の縮小を行い、リモート等を活用 導入する。	職員が不足した場合、規模や頻度の縮小を行う。リモートでの実施を導入する。
休止業務	職員研修の企画	徐々に規模や頻度の縮小を開始する	事業所のある都道府県内で流行している場合、休止する	全て休止する